

**INFORME DE REFERENCIAS Y DATOS DEL  
SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD DE  
EUQUALITY NETWORKS, S.L.U.**

**ÍNDICE:**

1. Objeto del informe
2. Datos de la Organización
3. Anexos



**Elaborado por:**  
(firma y fecha)

**Guillermo Campamá**  
4 de Enero de 2019

## 1. OBJETO DEL INFORME

El presente informe, elaborado por el EuQuality Networks, S.L.U, tiene por objeto presentar datos referentes a la Gestión de los procesos de nuestra Organización, la Satisfacción de nuestros clientes y la gestión de nuestras debilidades.

Los datos aquí presentados muestran la evolución de la Organización en sus últimos 10 años de actividad.

También es objeto del presente informe, la presentación de evidencias de implantaciones efectuadas (Anexo I) a título de referencias.

Deseamos remarcar el hecho de que la información presentada en el presente informe ha sido recogida en el momento de confeccionarlo sin la necesidad de realizar ningún esfuerzo para su obtención dado que la filosofía en base a la cual implantamos un Sistema de Gestión en una Organización es la de establecer una herramienta de Control que permita el tratamiento de la información sobre los indicadores críticos de nuestros procesos con el fin de apoyar a la Dirección en la toma de decisiones que contribuyan a la mejora continua de la empresa y a la satisfacción de las partes interesadas en todo momento.

## 2. DATOS DE LA ORGANIZACIÓN

### 2.1. NO CONFORMIDADES

En 2018, en EuQuality solo se han registrado 21 NC (un 5,00% mas que en 2017), la mayoría por incumplimiento de sistemáticas (33,33%), si bien se considera que los datos no son objeto de análisis al no representar la realidad de la organización.

Aun así, como datos significativos, observamos los siguientes indicadores:

INDICADOR	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Plazo medio de resolución de NC (acumulado en días)	33,13 días	45,34 días	36,65 días	48,12 días	40,66 días	40,33 días
	2014	2015	2016	2017	2018	
	10,44 días	30,68 días	12,00 días	2,89 días	2,00 días	

### 2.2. SATISFACCIÓN DEL CLIENTE

En 2018 no se han obtenido datos de satisfacción de clientes ni para EQ ni para TIC. Este elemento se muestra como un punto débil de la organización, lo que supone la necesidad de revisar la sistemática y su cumplimiento generando una propuesta de mejora para 2019.

### 2.3. PROPUESTAS DE MEJORA

En relación con la generación de Propuestas de mejora, en 2018 se han realizado 21 acciones, frente a 9 en 2017, lo que significa un avance significativo, que se ahonda al observar que se han completado el 47,62%. El análisis de estas nos permite observar que la mayor parte se generan en el área de calidad, seguida de área técnica. El plazo de cierre se reduce a 36,40 días.

### 2.3. RECURSOS

En EuQuality la inversión se ha elevado por encima de los 13.000 €, principalmente en formación al personal, actualización de la App para RGPD y 45001 y en Bemus. Este ultimo elemento ha supuesto un fracaso ya que la aplicación no responde a las necesidades de la organización y supone la perdida de una inversión de 4.000 € además de fracasar en la apuesta estratégica de digitalizar todos los procesos.

### 2.4. EMISIONES DE CO2

Mantenemos el compromiso de controlar y conocer exactamente el origen de nuestras emisiones a efectos de poder detectar incrementos considerables y aplicar medidas que nos lleven continuamente a incrementar las emisiones por debajo del incremento de actividad.

Se presenta a continuación valoración de focos de emisión como base para la futura compensación en el momento de la auditoria a realizar previsiblemente en el mes de Mayo. Conjuntamente, se realiza comparativo con los valores de años anteriores y con el objeto de analizar si se ha mejorado el comportamiento ambiental de la empresa.

Datos de partida	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Nº de sedes	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Nº trabajadores	2,81	2,92	3,12	4,25	4,02	3,42	3,25	4,51	5,67	7,20
Superficie m2	35	35	35	35	35	35	35	42	117	117

La explotación de los datos mostrados anteriormente nos dan la siguiente información en forma de indicadores:

EMISIONES SEGÚN FUENTES DE EMISION	2017		2018	
	VALOR	VALOR	VALOR	%
TRANSPORTE PROPIO (A1)	8,85	8,85	9,88	95,42%
ELECTRICIDAD (A2)	0,00	0,00	0,00	0,00%
TRANSPORTE TERRESTRE (A3)	0,30	0,30	0,41	3,98%
TRANSPORTE AEREO (A3)	1,41	1,41	0,00	0,02%
PAPEL (A3)	0,06	0,06	0,06	0,58%
<b>TOTAL EMISIONES</b>	<b>10,61</b>	<b>10,61</b>	<b>10,36</b>	<b>100,00%</b>

	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
INDICADORES	VALOR	VALOR	VALOR	VALOR	VALOR	VALOR	VALOR	VALOR	VALOR
Emisiones/m2	2,92	2,93	2,37	2,29	2,01	3,12	2,99	1,87	1,44
Emisiones/empleado	0,24	0,27	0,23	0,22	0,20	0,30	0,29	0,09	0,09
Consumo energético/empleado	993,75	832,92	662,92	514,05	435,78	365,13	633,70	0,00	0,00
Consumo energético/m2	82,87	77,34	63,57	49,31	41,83	35,03	60,91	0,00	0,00
Kg. co2 emitidos derivados de papel/empleado	83,58	43,66	20,83	20,81	23,91	17,52	22,43	10,12	8,32

Analizados los resultados finales se observa un mantenimiento respecto a datos de 2017, destacando como reducción significativa el consumo de papel por empleado, también la eliminación de desplazamientos en avión en favor del AVE.

### 2.3. ANÁLISIS DE LOS PROCESOS

PROCESO	Indicador	2017	2018
INDICADORES DE PROCESO COMERCIAL	nº Ofertas Emitidas al año	239	289
	Nº Ofertas Aceptadas al año	129	156
	Plazo medio Presentación Ofertas	2,67	2,81
	Plazo medio aceptación	28,68	19,24
	% Llamadas seguimiento envío oferta	18,47%	
	% Visitas vs. Ofertas	9,24%	
CONTROL NC'S	Total NC	20	21
	Variación %	-28,57%	5,00%
	% Incidencias Internas (I)	60,00%	95,24%
	% Incidencias Externas (E)	25,00%	4,76%
	% Incidencias Proveedores (P)	15,00%	0,00%
	Plazo Medio Cierre NC	2,89	2,00
	Riesgo 1 – Facturación	5,00%	14,29%
	Riesgo 2 – Control registros	0,00%	0,00%
	Riesgo 3 – Cumplimiento de plazos	10,00%	0,00%
	Riesgo 4 – Funciones – Responsabilidades	0,00%	19,05%
	Riesgo 5 – Comunicación Externa	0,00%	9,52%
	Riesgo 6 – Comunicación Interna	10,00%	0,00%
	Riesgo 7 – Control documentación	20,00%	4,76%
Riesgo 8 – Errores Administrativos	0,00%	0,00%	
Riesgo 9 – Cumplimiento Sistemáticas	0,00%	33,33%	
Riesgo 10 – LOPD	0,00%	0,00%	
Riesgo 11 – Definición Sistemáticas	0,00%	9,52%	
Riesgo 12 – Falta Satisfacción Cliente	20,00%	4,76%	
Riesgo 13 – Informática	5,00%	0,00%	

PROCESO	Indicador	2017	2018
	Riesgo 14 – Proveedores	15,00%	0,00%
	Riesgo 15 – Planificación	15,00%	4,76%
	Riesgo 16 – Otros	0,00%	0,00%
PROPUESTAS DE MEJORA	Promedio Plazo Ejecución (días)	178,00	36,40
	Nº Propuestas / Año	9	21
	% propuestas finalizadas	22,22%	47,62%
	Nº propuestas Área de Calidad	5	14
	Nº propuestas Área Técnica	2	2
	Nº propuestas Área Comercial	0	5
	Nº propuestas Área Administrativa	1	0
	COMPROMISO AMBIENTAL	Toneladas Co2 emitidas /año	1,87
Emissiones/empleado		0,09	0,09
EMISIONES/M2		0,00	0,00
Consumo energético/empleado		0,00	0,00
Consumo energético/m2		10,12	8,32
Kg. co2 emitidos derivados de papel/empleado		1,87	1,44
GESTIÓN RECURSOS	Promedio Plazo Ejecución	40,80	53,92
	% Recursos obtenidos	71,43%	78,57%
	Nº Solicitudes / Año	14	14
	Nº propuestas Área de Calidad	6	9
	Nº propuestas Área Técnica	5	3
	Nº propuestas Área Comercial	2	2
	Nº propuestas Área Administrativa	1	0
	Total Inversión / Año	10431,00	13454,30
Coste promedio / propuesta	1.303,88 €	1.681,79 €	
GESTION ECONÓMICO-FINANCIERA	Variación acumulada Ingresos	55,53%	-4,41%
	Margen de Beneficio	2,49%	2,37%
	Pendiente cobro y vencido	517,81	2595,18
	Morosidad anual acumulada	0,12%	0,64%

### 3. ANEXOS

Anexo I: Referencias

### ANEXO I – REFERENCIAS

SECTOR	CLIENTES	ACTIVIDAD
<b>ADMINISTRACIÓN PÚBLICA</b>	AJUNTAMENT DE BARCELONA. IMPD	SERVEIS DE CDIAP
	AJUNTAMENT DE MARTORELL	SERVEIS DE CDIAP
	OSIC	Departament de Cultura de la generalitat de Catalunya.
	AJUNTAMENT DE SANT CUGAT	Proyecto estratégico de mejora en la gestión por procesos.
<b>ARTES GRÁFICAS</b>	MARCOMBO, S.A.	EDICIÓN Y COMERCIALIZACIÓN DE LIBROS
	IBÉRICA GRÁFICA, S.A.	IMPRESIÓN POR SISTEMA OFFSET, PLEGADO Y ACABADO DE PROSPECTOS
<b>AUTOMOCIÓN</b>	CABLEADOS MC, S.A.	DISEÑO Y FABRICACIÓN CABLEADOS
	REPUESTOS MENENDEZ, S.L.	DISTRIBUCIÓN MATERIAL DE AUTOMACIÓN
	AUTOMATISMOS Y SISTEMAS ELÉCTRICOS INDUSTRIALES, S.L. (ASEI)	FABRICACIÓN, COMERCIALIZACIÓN Y MONTAJE DE MAQUINAS ESPECIALES PARA EL SECTOR DE AUTOMOCIÓN
<b>BUFETES DE ABOGADOS</b>	MAGENTA S. XXI, S.L.	DESPACHO ABOGADOS LABORALISTAS
<b>COMERCIALIZACIÓN Y SERVICIOS</b>	VOLSEURE L'AUXILIAR DE L'ESPECTACLE, S.L.	ALQUILER DE MOBILIARIO
	COMHER, S.L.	COMERCIALIZACIÓN DE MÁQUINAS-HERRAMIENTA
	POMETON ESPAÑA, S.A.U.	COMERCIALIZACIÓN DE POLVO Y GRÁNULOS METÁLICOS
	INTERTRONIC INTERNACIONAL, S.L.	COMERCIALIZACIÓN Y DISTRIBUCIÓN DE PRODUCTOS PARA AUTOMATIZACIÓN
	ATHENAS COMUNICACIÓN Y LOGÍSTICA, S.L.	IMPORTACIÓN DE MATERIAL TÉCNICO
	SERVEIS PANELLA, S.L.	VENTA DE VEHÍCULOS DE OCASIÓN Y MAQUINARIA INDUSTRIAL Y SERVICIO POST-VENTA
	ESMELUX, S.L.	VENTA DIRECTA, SUMINISTRO Y MONTAJE DE PRODUCTOS DE ALMACENAJE Y OFICINA
<b>EDUCACION Y FORMACION</b>	CENTRE CULTURAL I ESPORTIU XALOC, S.A.	CENTRE D'ESTUDIS PROFESSIONALS
	ESCOLA GESTIÓ EMPRESARIAL, S.A.	CURSOS DE FORMACIÓ
	CHAPLIN'S SCHOOL, S.L.	diseño e impartición de acciones formativas no regladas. Prestación de servicios de traducción e interpretación
	AULA DE FORMACIÓ PROFESSIONAL I	DISEÑO E IMPARTICIÓN DE CURSOS DE FORMACIÓ OCUPACIONAL. DISEÑO E



	ESTUDIS SOCIALS - AFPEs	IMPARTICION DE ITINERARIOS PROFESIONALES DE INSERCIÓN – IPI. DESARROLLO DE PROGRAMAS RMI (RENDA MÍNIMA INSERCIÓ)
	CENDIS CENTRE DE FORMACIÓ, S.L.	DISSENY I IMPARTICIÓ DE CURSOS DE FORMACIÓ OCUPACIONAL EN L'ÀMBIT LABORAL, ADMINISTRATIU I SANITARI
	ESCOLA D'INFANTS BABAR, S.L.	EDUCACIÓ INFANTIL 0-3 ANYS
	ESCOLA PINS, S.L.	EDUCACIÓ INFANTIL 0-3 ANYS
	INFANTS TEDDY, S.L.	EDUCACIÓ INFANTIL 0-3 ANYS
	SANT IGNASI ANGLI	EDUCACIÓ INFANTIL DE 0 A 3 ANYS
	PARVULARIO CARLES RIBA, S.L.	EDUCACIÓ INFANTIL DE 0-3 ANYS
	LLAR D'INFANTS AGATHA	EDUCACIÓN INFANTIL DE 0 A 3 AÑOS
	LLAR D'INFANTS BAMBI	EDUCACIÓN INFANTIL DE 0 A 3 AÑOS
	LLAR D'INFANTS LA CASETA DEL BOSC	EDUCACIÓN INFANTIL DE 0 A 3 AÑOS
	LLAR D'INFANTS PETITONS	EDUCACIÓN INFANTIL DE 0 A 3 AÑOS
	LLAR D'INFANTS TABATHA	EDUCACIÓN INFANTIL DE 0 A 3 AÑOS
	LLAR D'INFANTS VILADOMAT	EDUCACIÓN INFANTIL DE 0 A 3 AÑOS
	DAYSÍ	ESCOLA D'EDUCACIÓ INFANTIL DE 0 A 3 ANYS
	ELS GEGANTS	ESCOLA D'EDUCACIÓ INFANTIL DE 0 A 3 ANYS
	PEDAGOGÍA INTERACTIVA, S.L.	FORMACIÓ
	FUNDACIÓ PRIVADA MONTSIÀ	IMPARTICIÓ DE CURSOS DE FORMACIÓ OCUPACIONAL I GESTIÓ DEL SERVEI DE BORSA D'HABITATGE
	ROSA M <sup>a</sup> GARCIA I BERNET (ESCOLA ECORE)	IMPARTICIÓ DE CURSOS DE FORMACIÓ REGLADA EN CONSERVACIÓ I RESTAURACIÓ D'OBRES D'ART
<b>EXTINTORES</b>	EXTINTORS EFICAÇ	MANTENIMIENTO, RECARGA Y RETIMBRADO DE EXTINTORES
	STAR FOC ANOIA	MANTENIMIENTO, RECARGA Y RETIMBRADO DE EXTINTORES
	CPA	MANTENIMIENTO, RECARGA Y RETIMBRADO DE EXTINTORES
<b>FABRICACIÓ MOBILIARI</b>	MORENILLA 4, S.A.	FABRICACIÓ, COMERCIALIZACIÓ Y DISTRIBUCIÓ DE MOBILIARI DE OFICINA
<b>INFORMÀTICA</b>	PISTA CERO, S.L.	COMERCIALIZACIÓ DE EQUIPOS INFORMATICOS
	ALFAMAP SYSTEMS, S.L.	DISEÑO Y DESARROLLO DE PAGINAS WEB Y APLICACIONES INFORMÁTICAS. SUMINISTRO, INSTALACIÓ Y MANTENIMIENTO DE EQUIPOS INFORMÁTICOS Y COMPONENTES.
	CONTROLLI IBERICA 1, S.A.	PUESTA EN MARCHA DE EQUIPOS DE CONTROL Y DE GESTIÓ TÉCNICA DE

<b>INSTALACIONES Y OBRAS</b>	BOSCH & VENTAYOL GEOSERVEIS, S.L.	EDIFICIOS, DISEÑO E IMPLANTACIÓN. ÀMBIT DE SONDEIGS, PRESA DE MOSTRES I ASSAIGS IN SITU PER A RECONeixEMENTS GEOTÈCNICS. (GTC)
	OHMITERRA MAESTRAT, S.L.	ÀMBIT DE SONDEIGS, PRESA DE MOSTRES I ASSAIGS IN SITU PER A RECONeixEMENTS GEOTÈCNICS. (GTC)
	GEAS TECNIA, S.L.	ÀMBIT DE SONDEIGS, PRESA DE MOSTRES I ASSAIGS IN SITU PER A RECONeixEMENTS GEOTÈCNICS. (GTC)
	EGC Valles Consulting, S.L.	ÀMBITO DE SONDEOS, TOMA DE MUESTRAS Y ENSAYOS IN SITU PARA RECONOCIMIENTOS GEOTÈCNICOS (GTC)
	TERRA APLICACIONES DE PINTURA Y SEÑALIZACIÓN VIAL, S.L.	APLICACIÓN DE PINTURA PARA LA SEÑALIZACIÓN VIAL
	INSTALACIONES Y MANTENIMIENTOS DE ELECTRICIDAD Y CLIMATIZACIÓN, S.A. (IMECSA)	DISEÑO, EJECUCIÓN Y MANTENIMIENTO DE INSTALACIONES ELÉCTRICAS EN BAJA TENSIÓN, FONTANERÍA, CLIMATIZACIÓN, CONTRA INCENDIOS, GAS Y VOZ Y DATOS
	ESCRAM 99, S.L.	EXECUCIÓ D'OBRES D'EDIFICACIÓ, REHABILITACIÓ DE FAÇANES, MANTENIMENT DE FINQUES I REFORMES INTEGRALS D'ESPAIS.
	MAYNOU, S.L.	EXECUCIÓ, MANTENIMENT I REPARACIÓ D'INSTAL·LACIONS ELÈCTRIQUES EN BAIXA TENSIO, AIGUA, GAS, CLIMATITZACIÓ, ENERGIA SOLAR I TELECOMUNICACIONS
	CONJUNTO DE SEGURIDAD BASIC, S.A.	INSTALACIÓN DE PROTECCIONES COLECTIVAS PARA OBRAS
	FIRE-STOCK, S.L.	INSTALACION DE SISTEMAS CONTRA-INCENDIOS
	STAR FOC ANOIA, S.L.	INSTALACIÓN, MANTENIMIENTO Y VENTA DE APARATOS, DE EQUIPOS, Y SISTEMAS DE PROTECCIÓN CONTRA INCENDIOS.
	INSTALACIONES FERPI, S.L.	INSTALACIONES ELÉCTRICAS DE BAJA TENSIÓN, VOZ Y DATOS, FONATENRÍA, CLIMATIZACIÓN
	AELECTROL 2000, S.L.	INSTALACIONES ELÉCTRICAS EN GENERAL
	ELECTRICAR, S.A.	INSTALACIONES ELÉCTRICAS INDUSTRIALES EN BAJA TENSIÓN Y MEDIA TENSIÓN
	CCG, S.L.	INSTALACIONES EN EDIFICIOS Y OBRAS
FUENTES Y ARIZA, S.A.	Obras y rehabilitaciones de edificios públicos y privado	
IBÉRICA DE CONTROL TÉCNICO Y GESTIÓN DE	OFICINA DE CONTROL DE EDIFICACIÓN	



	CALIDAD, S.L.	
	ELÉCTRICA GÜELL, S.A.	REALITZACIÓ DE PROJECTES D'ENGINYERIA.DISSENY, EXECUCIÓ I MANTENIMENT INSTAL·LACIONS INDUSTRIALS ELECTRIQUES BT I AT,AUTOMATITZACIÓ I QUADRES ELECTRICS,CLIMATITZACIÓ,CALEFACCIÓ I ACS,FRED INDUSTRIAL,XARXES INFORMÀTIQUES,DETECCIÓ FONATNERIA,GAS I E. SOLAR
	INGENIERÍA, AUTOMATISMOS E INSTRUMENTACIÓN DE CONTROL, S.L. (INELTEC)	REALIZACIÓN DE ENSAYOS Y CALIBRACIONES DE DIVERSOS EQUIPOS, TANTO EN LAS INSTALACIONES PROPIAS DEL LABORATORIO, COMO IN SITU EN INSTALACIONES DEL CLIENTE
<b>MANTENIMIENTO Y REPARACION</b>	SVA SOFTWARE ESPAÑA, S.L.	ASISTENCIA TÉCNICA, PUESTA EN MARCHA Y REPARACIÓN DE MÁQUINAS-HERRAMIENTA
	TRADING DE AUTOMATISMOS Y CONSTRUCCIONES, S.L.	MANTENIMIENTOS INDUSTRIALES
	KS MORROS CARROSERIES, S.L.	TALLER CHAPA Y PINTURA
	HT INSTRUMENTS, S.L.	VENTA Y DISTRIBUCIÓN DE INSTRUMENTOS Y HERRAMIENTAS. SERVICIO ASISTENCIA TÉCNICA Y POSTVENTA.
<b>ILUMINACIÓN</b>	SAKMA	Desarrollo de proyectos de iluminación y fabricación de productos personalizados.
<b>MANTENIMIENTOS URBANOS</b>	URBE SBD, SL.	MANTENIMIENTO DE EQUIPAMIENTO URBANO
<b>MANUFACTURA DEL CORCHO</b>	CONRADO VILAR, S.A.	FABRICACIÓN DE TAPONES DE CORCHO PARA VINOS TRANQUILOS
<b>METALURGICO</b>	METALURGICAS IBICENCAS S.L	CARPINTERIA DE ALUMINIO Y TALLER DE ACERO
	INELVE, S.A.	DEFORMACIÓN Y ESTAMPACIÓN DE COMPONENTES DE CHAPA,TRANSFORMACIÓN DE TUBO DE CHAPA, Y SOLDADURA Y MONTAJE PARA EL SECTOR DEL AUTOMÓVIL Y OTRAS
	AIR-MECON, S.A.	FABRICACIÓN DE EQUIPOS DE CLIMATIZACIÓN Y HUMECTACIÓN TEXTIL
	ADVANCED GLOBAL MAINTENANCE GROUP, S.L - GRUPO AGM	FABRICACIÓN DE MAQUINARIA PARA LIMPIEZA DE CONDUCTOS, MAQUINARIA PARA LIMPIEZA DE FACHADAS Y PLATAFORMAS ELEVADORAS.
	ALUMINIO Y VIDRIO BENITO, S.L.	FABRICACIÓN E INSTALACIÓN DE VENTANAS DE ALUMINIO
	PROMOLD, SCCL	MATRICERIA
	MECANIZADOS FRAME, S.L.	MECANIZACIÓN DE PIEZAS DE PRECISIÓN METÁLICAS Y PLÁSTICAS
<b>PLÁSTICO</b>	GEWOSINT HISPANIA, S.A.	“RECUBRIMIENTOS PLÁSTICOS DE SUPERFÍCIES Y APLICACIÓN AEROGRÁFICA DE PINTURAS Y RESINAS LÍQUIDAS. -

		(GEWOSINT HISPANIA)
		DISTRIBUCIÓN DE TERMOPLÁSTICOS (RECUBRIMIENTOS IBERIA)
	PLASBOX, S.L.	EXTRUSIÓN DE PLÁSTICO
	COMATEC-ISMAR, S.L.	FABRICACIÓN Y COMERCIALIZACIÓN DE AISLANTES ELÉCTRICOS
	INDUSTRIAS PLÁSTICAS IBERIA, S.A. - IPISA	TRANSFORMACIÓN DE PLÁSTICO POR INYECCIÓN
<b>SANITARIO Y FARMACÉUTICO</b>	CENTRO MÉDICO Y DE REHABILITACIÓN, S.A.	CENTRO MÉDICO Y DE REHABILITACIÓN
	CONSTITUCION ANES	ANESTESIA Y REHABILITACION
	BIOMETRIA MÈDICA I SOCIAL, S.L.	DISEÑO E IMPLANTACIÓN DE PROYECTOS DE ENSAYOS CLÍNICOS, DESARROLLO DE PROCESOS DE MONITORIZACIÓN, PROCESOS DE GESTIÓN DE DATOS Y BIOESTADÍSTICA
	EUROGINE S.L.	FABRICACIÓN Y COMERCIALIZACIÓN DE PRODUCTOS SANITARIOS
<b>SEGURIDAD</b>	CENTER OPERATION, S.L.	PRESTACION DE SERVICIOS DE LIMPIEZA EN EDIFICIOS INDUSTRIALES PUBLICOS Y PRIVADOS
	GRUP CATALÀ DE SEGURETAT, S.L	SERVEIS DE SEGURETAT, VIGILÀNCIA I PROTECCIÓ. DISSENY I IMPARTICIÓ DE CURSOS DE FORMACIÓ EN SEGURETAT
<b>SERVICIOS A EMPRESAS</b>	INYCA P&J, S.L.L.	CONSULTORIA DE SISTEMAS DE GESTION
	MARK PACK, S.L.	DISEÑO Y PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE MARKETING DIRECTO: RETRACTILADOS, MANIPULADOS Y ALMACENAJE DE PRODUCTOS
	CAHER SERVICIOS AL MÁRKETING, S.A.	DISEÑO Y PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE OUTSOURCING: PROMOCIONES EN PUNTO DE VENTA, REPOSICIÓN EN CENTROS COMERCIALES, MERCHANDISING, (SERVICIO AL CLIENTE EN RUTAS ESTABLECIDAS), AZAFATAS EN FERIAS Y CONGRESOS.
	AMBILIM PROFESSIONAL SERVICES, S.A.	GESTIÓN DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO INTEGRAL Y LIMPIEZA DE EDIFICIOS PÚBLICOS Y PRIVADOS. GESTIÓN DE SERVICIOS DE LIMPIEZA VIARIA
	GESTIÓN INTEGRAL DE CALIDAD AMBIENTAL, S.L. - GICA	GESTIÓN INTEGRAL DE SERVICIOS DE HIGIENE INDUSTRIAL, CALIDAD AMBIENTAL, MANTENIMIENTO INDUSTRIAL, SERVICIOS TECNOLÓGICOS Y FABRICACIÓN DE EQUIPOS Y MAQUINARIA AFÍN
	KLOTTER, S.L.	LIMPIEZA DE GRAFFITTIS Y TRATAMIENTO DE FACHADAS Y SUELOS
	MAIL MARK, S.L.	PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE MAYLINGS, TELEMARKETING, CALL CENTER, TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN, ALMACENAJE, CREACIÓN Y MANTENIMIENTO

		DE BASES DE DATOS Y GESTIÓN INTEGRAL DE CAMPAÑAS DE MARKETING DIRECTO.
	NOVA STOCK, S.A.	REALIZACIÓN DE INVENTARIOS Y CONTROL DE STOCKS
	TÉCNICOS ASOCIADOS EN LOGÍSTICA EXTERNA, S.L. - TALEX	SERVICIOS DE CARTERIA EN EDIFICIOS INMOBILIARIOS Y CORPORATIVOS
	COORD-EQUIP, S.L.	SERVICIOS DE LIMPIEZA
	ECYSMUR, S.L.	SERVICIOS DE LIMPIEZA
<b>SERVICIOS A LAS PERSONAS</b>	FUNDACIÓN MUNICIPAL CENTRO TERCERA EDAD	CENTRO GERIUÁTRICO Y RESIDENCIA DE DIA
	ENEDINA VILLALBA PÉREZ - RESIDENCIA FUENTES CARRIONAS	PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE ASISTENCIA GERIÁTRICA PARA USUARIOS VÁLIDOS Y ASISTIDOS
	APAVI RESIDENCIAL, S.L. (RESIDENCIA 3ª EDAT FRONT BLAU)	RESIDENCIA GERIÁTRICA Y CENTRO DE DIA
	RESIDENCIA COLONIAS EXTRANJERAS DE BARCELONA	SERVICIOS DE RESIDENCIA GERIATRICA ASISTIDA Y CENTRO DE DÍA
	RESIDENCIA SOL MAR	SERVICIOS DE RESIDENCIA GERIATRICA ASISTIDA Y CENTRO DE DÍA
	RESIDENCIA FUENTES CARRIONAS	SERVICIOS DE RESIDENCIA GERIATRICA ASISTIDA Y CENTRO DE DÍA
	UNIÓ CAT. CENTRES D'ATENCIÓ PRECOÇ	ASOCIACIÓN DE CENTROS DE ATENCIÓN A LA PEQUEÑA INFANCIA
	ASSOCIACIÓ CATALANA D'ATENCIÓ PRECOÇ - ACAP	ATENCIÓ A LA PETITA INFÀNCIA
	ASSOCIACIÓ MONTSERRAT CLARET ARIMANY PEL CDIAP DEL BAGES	ATENCIÓ A LA PETITA INFÀNCIA
	ASSOCIACIÓ VERGE DE MONTSERRAT	ATENCIÓ A LA PETITA INFÀNCIA
	SPAI TR3S	ATENCIÓ A PETITA INFANCIA
	CDIAP SEGRIÀ ORUM, SCP	ATENCIÓ A PETITA INFÀNCIA
	CAPIVO, S.C.C.L.	ATENCIÓ PETITA INFÀNCIA
	CDIAP CALDES	ATENCIÓ PETITA INFÀNCIA
	MAGROC, SCCL	ATENCIÓ PRECOÇ A INFANTS
	BAULA, CDIAP DE L'HOSPITALET, S.C.C.L	ATENCIÓN A LA PEQUEÑA INFANCIA

	CDIAP DE SANT BOI DE LLOBREGAT	ATENCIÓN A LA PEQUEÑA INFANCIA
	CDIAP DEL GARRAF	ATENCIÓN A LA PEQUEÑA INFANCIA
	CDIAP TRIS- TRAS	ATENCIÓN A LA PEQUEÑA INFANCIA
	CDIAP BAIX CAMP I PRIORAT	ATENCIÓN A LA PEQUEÑA INFANCIA
	CENTRE DE GESTIÓ DE SERVEIS PACEM, S.L.	ATENCIÓN A LA PEQUEÑA INFANCIA
	DAPSI CERDANYOLA, S.C.C.L.	ATENCIÓN A LA PEQUEÑA INFANCIA
	DAPSI MONTCADA, S.C.C.L.	ATENCIÓN A LA PEQUEÑA INFANCIA
	DAPSI RUBI, S.C.C.L.	ATENCIÓN A LA PEQUEÑA INFANCIA
	DAPSI SANT CUGAT, S.C.C.L.	ATENCIÓN A LA PEQUEÑA INFANCIA
	DELTA COL·LECTIU DE PROFESSIONALS DEL DESENVOLUPAMENT INFANTIL, S.C.C.L.	ATENCIÓN A LA PEQUEÑA INFANCIA
	EQUIP 40 D'ESTIMULACIÓ DE PETITA INFÀNCIA, S.C.C.L. (CDIAP SANT FELIU)	ATENCIÓN A LA PEQUEÑA INFANCIA
	FUNDACIÓ PRIVADA OREIG	ATENCIÓN A LA PEQUEÑA INFANCIA
	PATRONAT JOAN SELLAS CARDELÚS (CDIAP d'Olot i Comarca)	ATENCIÓN A LA PEQUEÑA INFANCIA
	AGALMA, S.C.C.L	ATENCIÓN A LA PETITA INFANCIA
	CDIAP CAMBRILS	CENTRE DE DESENVOLUPAMENT INFANTIL D'ATENCIÓ PRECOÇ
	UNIÓ CATALANA DE CENTRES DE DESENVOLUPAMENT INFANTIL I ATENCIÓ PRECOÇ - UCCAP	CENTRES DE DESENVOLUPAMENT INFANTIL I ATENCIÓ PRECOÇ
	CONS-TE CONCESIONES ADMINISTRATIVAS, S.L.	GESTIÓN DE TANATORIOS Y CEMENTERIOS
<b>TELECOMUNICACIONES</b>	RADIO ASISTENCIA, S.L.	INSTALACIÓN DE SISTEMAS DE COMUNICACIÓN VIA RADIO EN VEHÍCULOS Y EDIFICIOS
	MANTENIMIENTO E INSTALACIONES INFORMÁTICAS GMRI, S.L.	VENTA E INSTALACIÓN DE EQUIPOS INFORMÁTICOS Y REDES DE TELECOMUNICACIÓN

<b>TEXTIL</b>	GÈNERES DE PUNT SANZ, S.C.P.	“DISSENY, FABRICACIÓ I DISTRIBUCIÓ DE PRODUCTES DE CALCETERIA”
	COMERCIAL BAIX BARCELONÉS, S.L.	CONFECCIÓN Y COMERCIALIZACIÓN DE VESTUARIO LABORAL Y EPI'S
	QUETEX, S.A.	DISEÑO Y COMERCIALIZACIÓN DE TEJIDOS
	FORNITURES ACTUALS, S.L.	FABRICACIÓN COMPLEMENTOS PARA TÈXTIL.
<b>TRABAJO TEMPORAL</b>	ALLBECON SPAIN ETT, S.L.	EMPRESA DE TRABAJO TEMPORAL
	CATALANA DE TREBALL ETT, S.L.	PRESTACIÓ DE SERVEIS DE TREBALL TEMPORAL
<b>TRANSPORTES</b>	SERTRANS CATALUNYA, S.A.	SERVICIOS DE TRANSPORTE NACIONAL E INTERNACIONAL DE MERCANCIAS POR CARRETERA
	ANTONIO RAYA E HIJOS, S.L. - MUDANCES I TRANSPORTS RAYA	ANTONIO RAYA E HIJOS, S.L. - MUDANCES I TRANSPORTS RAYA
	ARAGONES TRANSPORTS, S.A.	TRANSPORTE DE MERCANCIAS POR CARRETERA